



# BILAN DUODAY EDITION 2016

**duoday France #1**  
**LE 24 MARS 2016**  
**TRAVAIL ET HANDICAP**  
**l'intégration commence avec un duo**  
Entreprises, collectivités, associations  
vous aussi vivez l'expérience

- ESAT Agnelis: 05 52 70 1 07  
www.esatagnelis.com

www.duoday.fr

Mai 2016



## 1. DEFINITION DU CONCEPT

Le concept est simple : organiser des duos sur un jour avec une personne en situation de handicap en stage et le titulaire du poste.

[www.duoday.fr](http://www.duoday.fr)

Ce concept est apparu en Irlande et a été repris en Belgique en 2013.

## 2. FINANCEMENT DU PROJET

Le projet DUODAY a été proposé à l'ARS Aquitaine – Limousin – Poitou Charentes lors d'une procédure d'appel à projet. Il a été retenu et sera financé pendant 3 ans par l'ARS.

## 3. DETERMINATION DE LA DATE

Pour cette 1<sup>ère</sup> édition, nous avons pris la décision de créer notre action à la même date que le DUODAY belge : le 24 mars 2016. Plusieurs raisons nous ont poussés à faire ce choix : un souci de cohérence et un renforcement réciproque de la communication sur l'action d'un pays à l'autre sur du moyen terme.

## 4. OBJECTIFS ET ENJEUX DU DUODAY

Pour les entreprises :

- Découvrir les compétences de travailleurs en situation de handicap (lors d'une période très courte)
- Rencontrer de nouveaux candidats
- Permettre la découverte d'un poste de travail à un stagiaire

Pour les personnes en situation de handicap :

- Amorcer un parcours professionnel : journée > stage de découverte sur quelques semaines > mise à disposition > CDI-CDD,
- Découvrir le milieu ordinaire et/ou découvrir l'exercice d'un métier ou d'une fonction précise,
- Convaincre un employeur de leurs potentialités, motivations, capacités.

Pour les professionnels du secteur medicosocial :

- Mieux comprendre les attentes, hésitations, ... des entreprises, pour mieux les soutenir par la suite (formations, adaptation de postes...),
- Pouvoir collaborer avec de nouvelles entreprises,
- Faire connaître leur offre de services aux entreprises.

## 5. ETAT DES LIEUX DE LA 1ère EDITION

### 5.1. La recherche de partenaires et les actions d'interpellation des entreprises

#### 5.1.1. Recherche de partenaires « privilégiés » en septembre 2015

L'objectif était de mailler le territoire du Lot-et-Garonne en s'appuyant sur des partenaires travaillant déjà avec des ESAT. Leurs engagements étaient la mise en place effective de duos au sein de leur établissement et le relais d'informations sur l'opération auprès de leurs partenaires locaux et dans leurs outils de communication. Cela leur permettait ainsi de mettre en avant leurs initiatives sociales.

6 partenaires « privilégiés » ont été trouvés :

- Sur l'Agenais : la CAA et UPSA
- Sur le Villeneuvois : la CAGV et DALBY
- Sur le Marmandais : la CAVG et les VIGNERONS DE BUZET

#### 5.1.2. Création et déclinaison de l'identité visuelle

- Création d'un logo et de la charte graphique



- Déclinaisons « PRINT »

Réalisation d'une affiche A3 laissée chez nos partenaires afin de donner du relief à notre action  
Mailing papier auprès de 1500 entreprises du Lot-et-Garonne

- Déclinaisons « WEB »

Création d'un site Internet : [www.duoday.fr](http://www.duoday.fr) permettant la proposition de stages en ligne et la mise en avant de l'ensemble des partenaires de l'opération

Envoi de 4 Newsletters (Décembre 2015 – Février 2016 - Mars 2016 – Avril 2016) auprès de 900 personnes

Réalisation de 3 teasers abordant avec légèreté les questions clés d'intégration, de performance et d'autonomie

Création d'une page Facebook

#### 5.1.3. Rencontres d'informations

Ces rencontres visaient à prendre un premier contact avec les entreprises & collectivités du département et à leur présenter de façon collective et conviviale les enjeux et modalités de l'opération. Nous avons proposé l'organisation de 3 rencontres, au cours du mois de décembre, sur Agen, Villeneuve-sur-Lot et Marmande. Le format proposé était le « petit-déjeuner rencontre ».

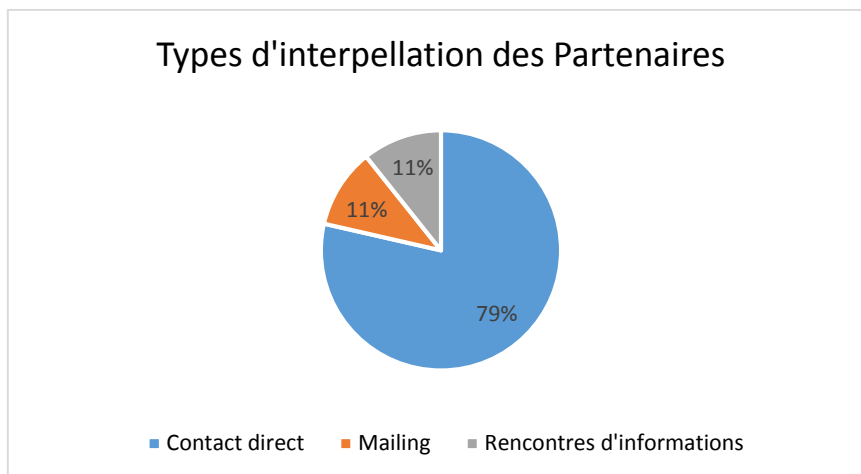
Ce format n'a pas eu le succès escompté, sauf sur le Villeneuvois. En effet, il est difficile de mobiliser les acteurs avant les fêtes de fin d'année.

Nous avons également présenté le concept à l'occasion des journées spécifiques :

- Journée Inter ESAT à Boé le 8/12/2015
- Semaine pour l'emploi des personnes handicapées à Villeneuve-sur-Lot le 19/11/2015

Cette information plus ciblée nous a permis de trouver des partenaires pour l'opération DUODAY.

Enfin, nous avons interpellé nos clients situés sur l'Agenais et le Villeneuvois. Ces RDV individuels pour présenter l'opération ont été très porteurs et ont de suite remporté l'adhésion de nos interlocuteurs. Ainsi, 80% des partenaires de l'opération ont été recrutés par contact direct contre 10% par le mailing et 10% par des informations plus globales.



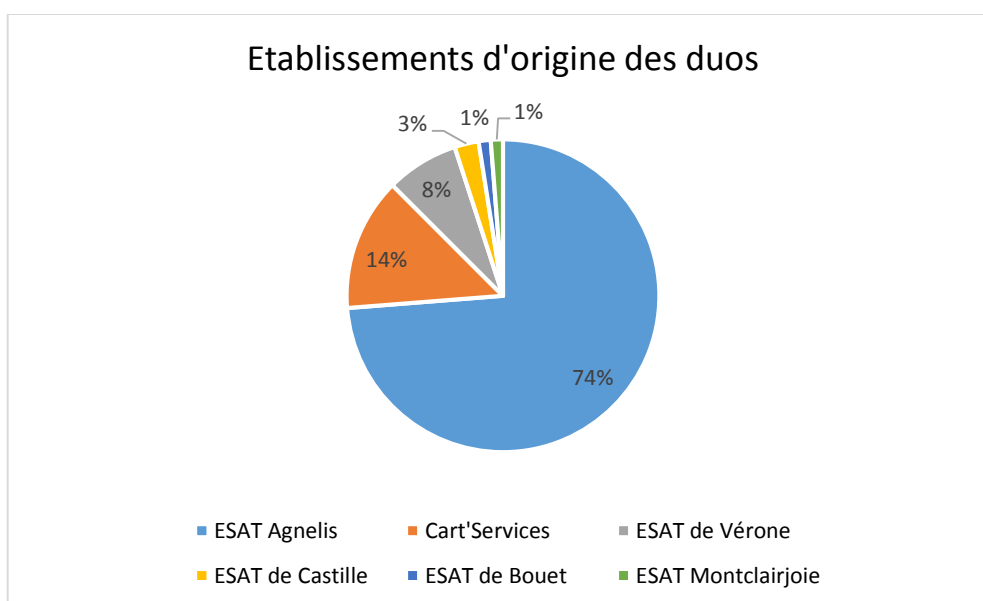
A l'issue de cette 1<sup>ère</sup> édition, nous pouvons conclure qu'il est efficace de privilégier les interpellations directes pour motiver les entreprises et collectivités. L'objectif, pour l'édition 2017, sera de sensibiliser les autres ESAT du département afin qu'ils interpellent leurs clients. Néanmoins, ces informations plus « globales » permettent d'assurer une meilleure visibilité de l'opération. Elles sont donc nécessaires. Cependant, nous nous axerons plus sur les clubs entreprises et les partenaires institutionnels (communautés d'agglomération, chambres consulaires, MEDEF...).

#### 5.2. Le choix des candidats

Les propositions des entreprises sont présentées aux personnes en situation de handicap, accueillies au sein de l'ESAT Agnelis ou dans d'autres établissements du Lot-et-Garonne.

En effet, l'opération DUODAY a été présentée à l'ensemble des ESAT du département en septembre 2015. Tous ont fait part de leur intérêt pour cette action et pour proposer des personnes. Le critère principal pour les solliciter était la proximité du lieu de stage et du lieu de travail de la personne en situation de handicap.

Ainsi, sur 8 ESAT, seuls 2 d'entre eux n'ont pu participer au DUODAY compte tenu du fait qu'aucun duo n'a été proposé dans l'Albret ou le Nord du Marmandais. Une interpellation de leurs clients en 2017 devrait leur permettre de contribuer au DUODAY lors de la 2<sup>nd</sup> édition.



Le choix des candidats interpellés pour participer au DUODAY a été réalisé par l'établissement accueillant la personne selon différents critères :

- Demande de découverte d'un poste, d'une entreprise, d'un secteur d'activité,
- Motivation à entrer sur le marché du travail,
- Cohérence entre le poste proposé et les compétences ou aptitudes de la personne,
- Hésitation entre plusieurs projets.

Le stagiaire a été systématiquement présenté au préalable à l'entreprise. Les modalités de stage (horaires, lieu, contraintes de sécurité...) ont alors été définies.

Notons que le nombre de duos proposés étaient conséquents pour une 1<sup>ère</sup> édition et qu'il a été compliqué, pour certains établissements, de répondre favorablement à toutes nos sollicitations. Lors de la 2<sup>nd</sup> édition, il sera certainement nécessaire de faire appel aux IME et ITEP du Lot-et-Garonne pour couvrir l'ensemble des propositions de duos.

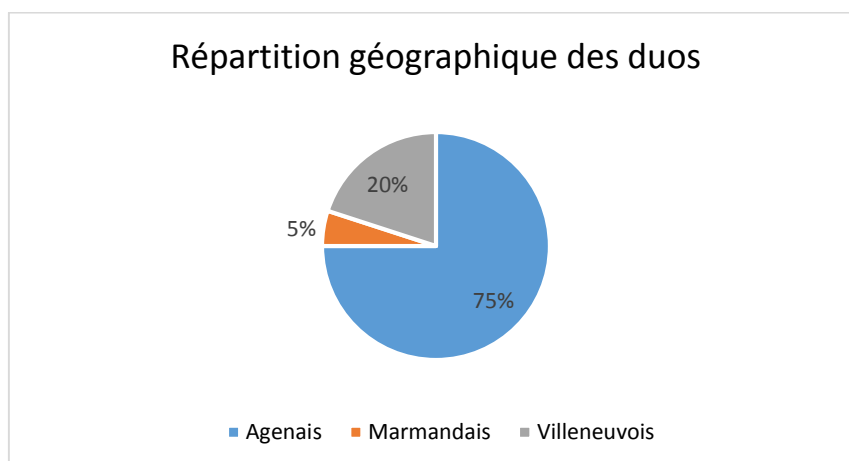
### 5.3. La journée Duoday – 24 mars 2016

80 duos ont été proposés dans 28 entreprises, collectivités ou associations. 100% des duos ont été réalisés.

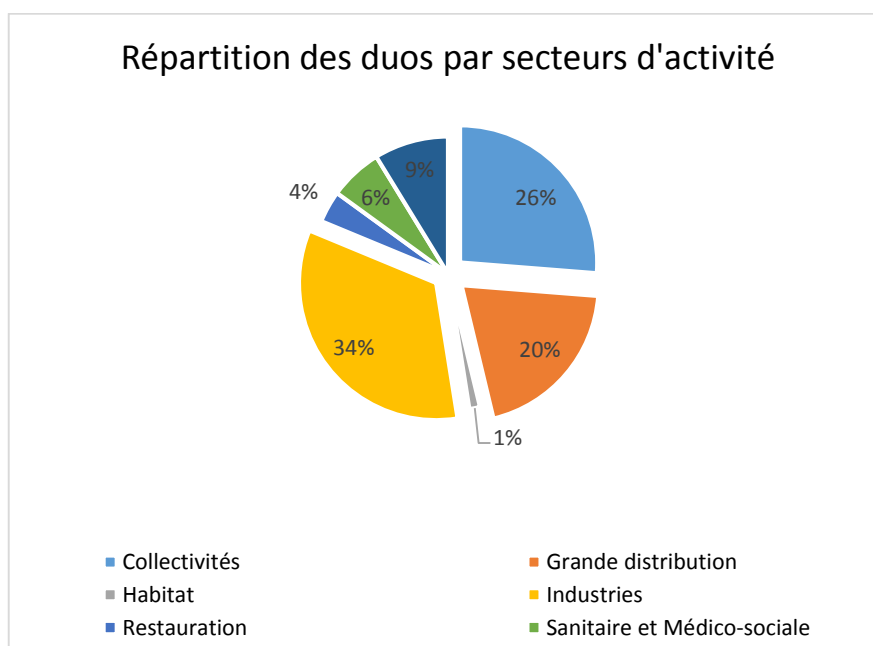
Partenaires	Nb de duos proposés	%
ALGEEI	1	1%
AUCHAN	3	4%
CAA	10	13%
CAGV	3	4%
CAVG	1	1%
CHVS DE L'AGENAIS	1	1%
CILIOPEE	1	1%
CONSEIL DEPARTEMENTAL	5	6%
DALBY	1	1%
DE SANGOSSE	2	3%
GIFI	6	8%
HOPITAL DE VILLENEUVE	1	1%
JEFF DE BRUGES	1	1%
LA LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT	1	1%
L'AGENCE D'ICI	1	1%
LAURENCE DUMONT	2	3%
LEROY MERLIN	2	3%
LES REMPARTS	2	3%
LES VIGNERONS DE BUZET	3	4%
MAIRIE DE LAROQUE TIMBAUT	1	1%
MAIRIE DE PONT-DU-CASSE	1	1%
METRO	4	5%
SODEXO	1	1%
SUD'N'SOL	2	3%
TEO JAPON	1	1%
UNA	5	6%
UPSA	17	21%
VITALREST	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

1/3 des duos proposés provenaient de 2 structures : la CAA et UPSA. Ainsi, pour les 26 partenaires restants, la moyenne était de 2 propositions de duos / partenaire.

Ces 80 duos étaient essentiellement concentrés sur l'Agenais et le Villeneuvois :



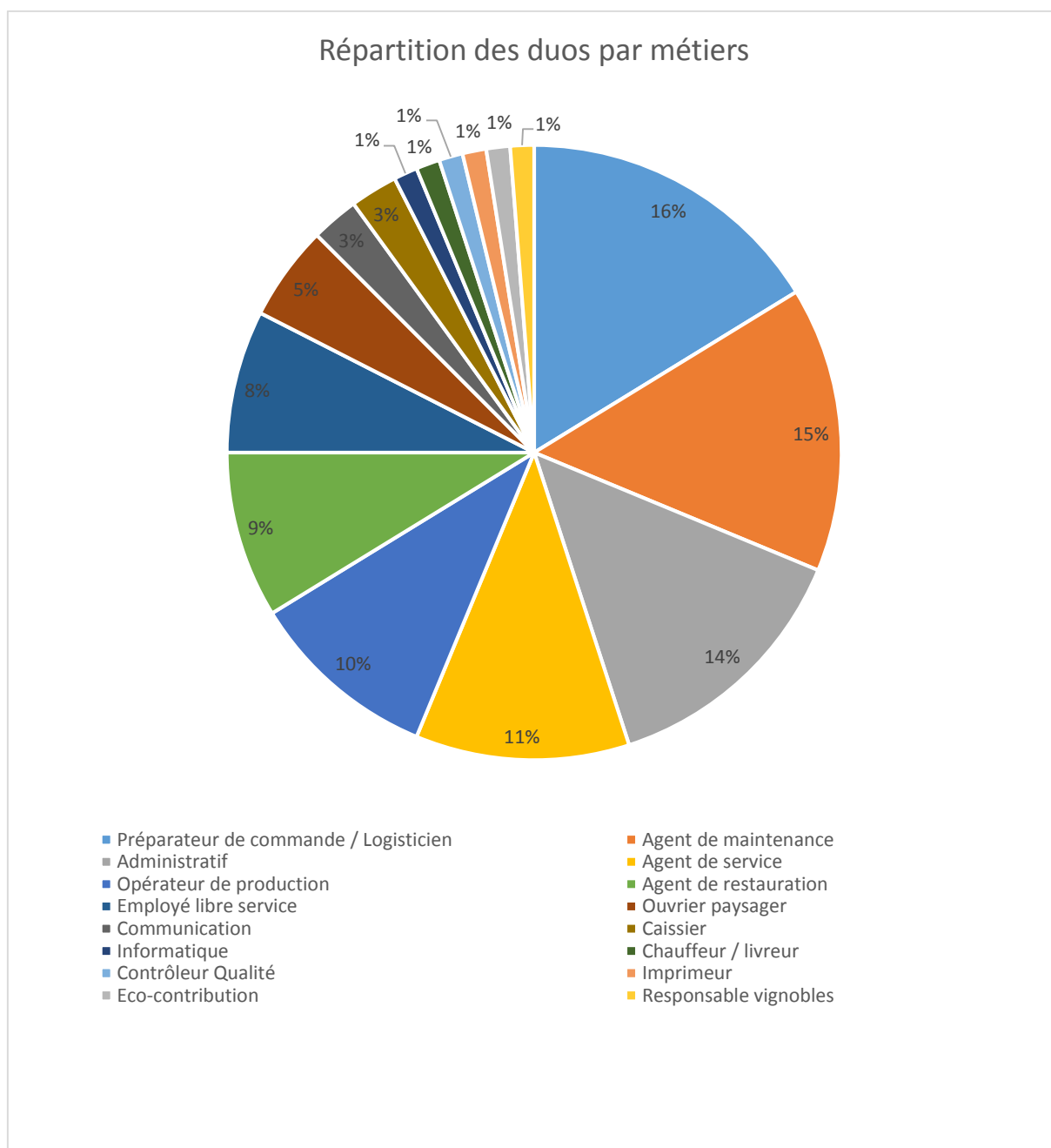
Cela démontre la nécessité de travailler différemment les actions d'interpellation des entreprises lors de la 2<sup>nd</sup> édition. Cependant, il faut noter que cette édition 2016 était la première. Il est nécessaire que le concept soit plus connu pour coopter plus largement des partenaires. La couverture médiatique que nous avons eue a permis de développer la notoriété de cette opération.



3 secteurs sont massivement représentés (80% des duos formés) :

- L'industrie
- Les collectivités
- La grande distribution

Pouvoir compter sur des partenaires de secteurs d'activité variés permet d'ouvrir un large choix de postes proposés.



Les métiers les plus largement représentés sont :

- Préparateur de commande / logisticien,
- Agent de maintenance,
- Agent administratif,
- Agent de service,
- Opérateur de production,
- Agent de restauration,
- Employé libre service.

L'hétérogénéité des métiers proposés démontre que nos partenaires n'ont pas eu de frein sur la proposition de postes et peuvent concevoir la mise en situation professionnelle de personnes en situation de handicap sur un large panel de métier.

Les personnes que nous accueillons ont ainsi pu avoir accès à 16 métiers différents.

Nous attendons les retours des 3 éditions pour réévaluer les activités professionnelles exercées au sein de l'ESAT Agnelis. A la lueur de cette 1<sup>ère</sup> édition, si certains métiers sont clairement représentés au sein de notre établissement (comme les postes de préparateurs de commande, agent de

restauration, opérateur de production ou agent de maintenance (P&J, manutention...)), il semble nécessaire de monter les personnes accueillies en compétence sur 2 domaines d'activité : les services administratifs et le nettoyage. Cela permettra de répondre plus largement aux besoins des entreprises et collectivités.

#### 5.4. Les suites de la journée DUODAY

Cette opération a conduit à :

- Une mise à disposition en cuisine à l'entreprise DE SANGOSSE. Celle-ci a d'ailleurs été mise en place dès le mois de janvier 2016. En effet, lors de la phase d'interpellation des entreprises et collectivités, ils ont rapidement émis un besoin sur ce poste et ont souhaité anticiper la journée du 24 mars 2016.
- Stage à la mairie d'Agen en espaces verts de 3 semaines du 17 mai au 3 juin 2016.

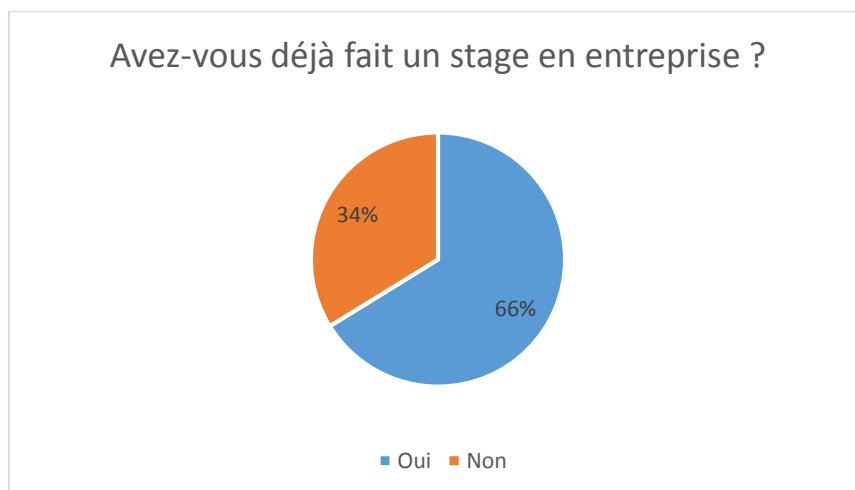
Autre effet induit de l'opération, 2 entreprises agenaises ont demandé de réaliser des stages de 3 semaines pour un poste de manutentionnaire dans une marbrerie et de mécanicien chez un loueur de véhicules professionnels.

Parmi les 53 évaluations reçues, 15 personnes seraient prêtes à proposer un stage plus long et 11 une mise à disposition. Nous recontacterons rapidement les entreprises et collectivités concernées.

#### 5.5. L'évaluation

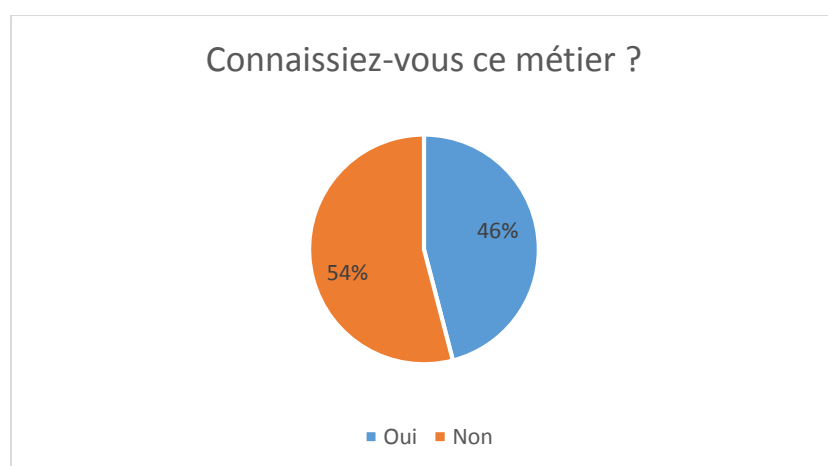
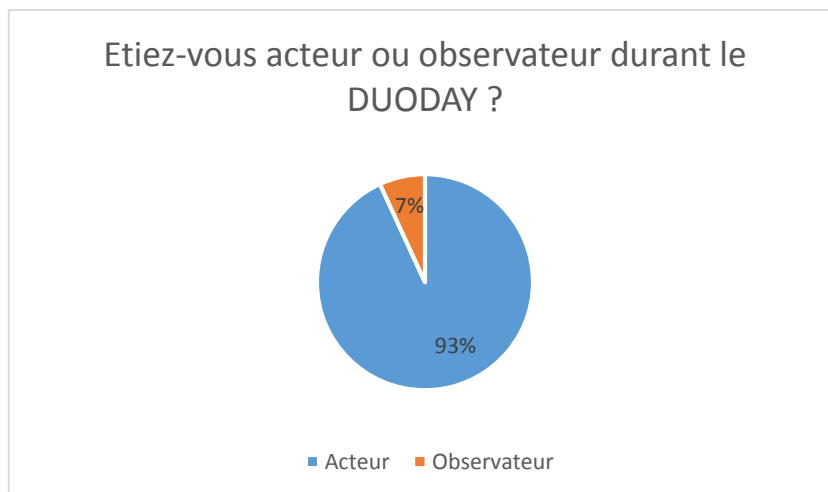
Suite à cette journée du 24 mars 2016, les entreprises, collectivités et personnes en stage ont reçu un questionnaire d'évaluation sur leur participation à l'action.

Enquête portant sur les personnes en situation de handicap ayant participé au DUODAY : 74 questionnaires nous ont été retournés soit un taux de retour de 92 %. Ci-dessous les réponses aux questions posées.

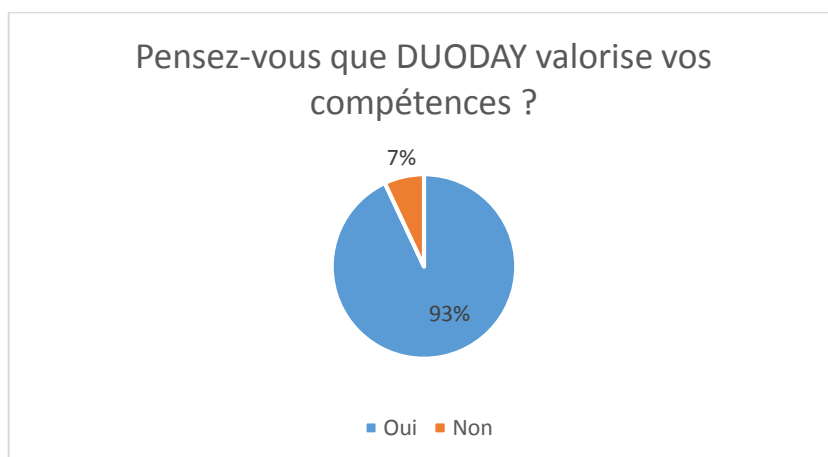


34% des personnes interrogées n'avaient jamais connu le monde de l'entreprise ou de la collectivité avant DUODAY.

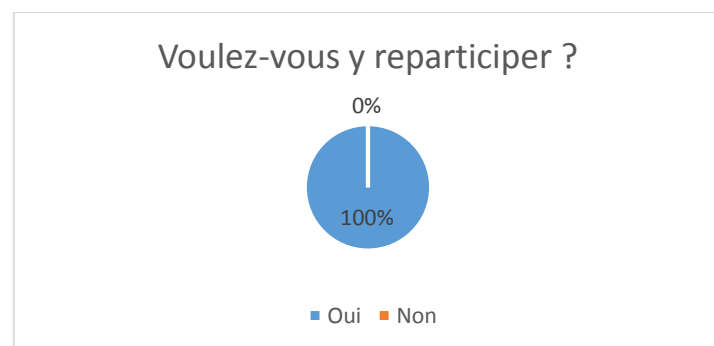
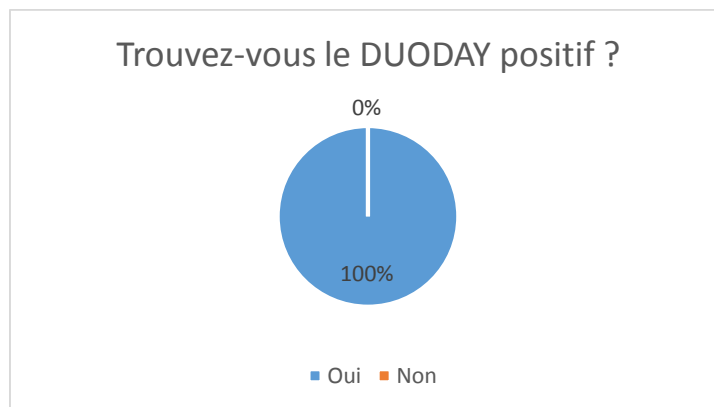




54% ne connaissaient pas le métier et n’avaient donc pas les compétences de base. Pourtant, 93% des personnes ont réalisées des tâches durant cette journée. Cela démontre leurs capacités d’adaptation à un poste et valorise d’autant plus ces personnes, comme elles le disent à la question suivante :



Les résultats de cette question sont en adéquation avec le fait d’avoir été actif durant cette journée.



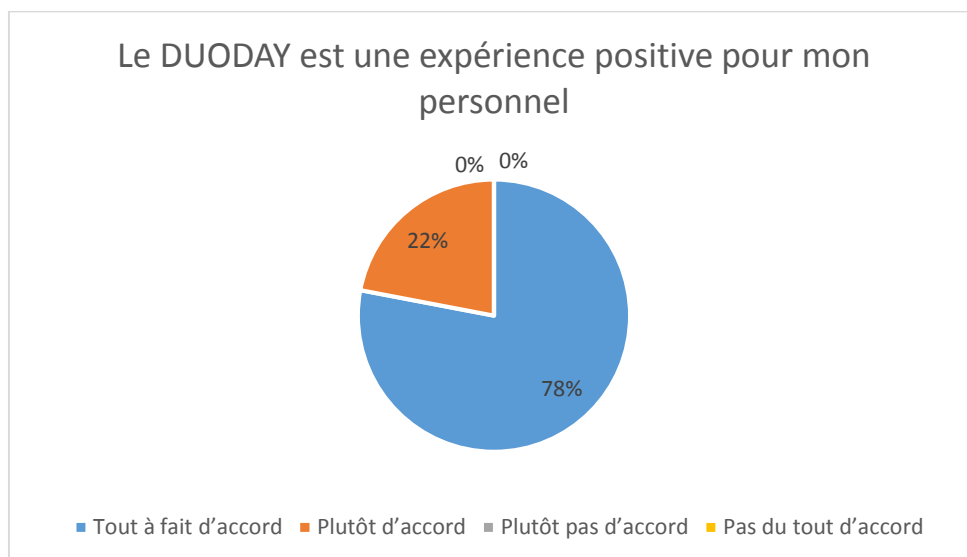
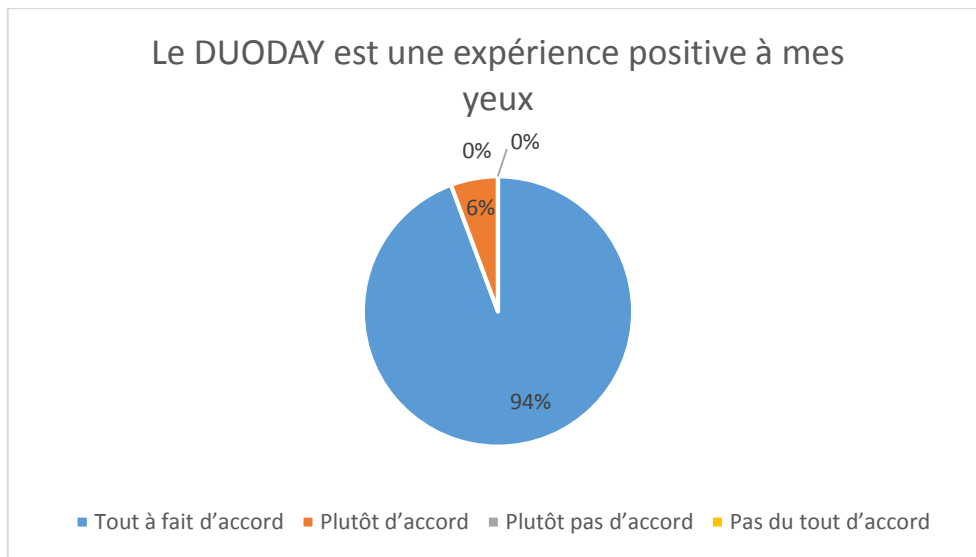
100% des personnes interrogées ont trouvé cette expérience positive et souhaitent y participer à nouveau.

Sur les 73 retours, une seule personne a trouvé que le travail confié était peu intéressant et que son tuteur communiquait peu avec lui. Pour le reste, nombre d'entre eux ont mis en avant l'accueil chaleureux de l'équipe et du tuteur. 9 souhaiteraient des stages plus longs, 8 ont apprécié la découverte de nouveaux métiers, de nouvelles machines...

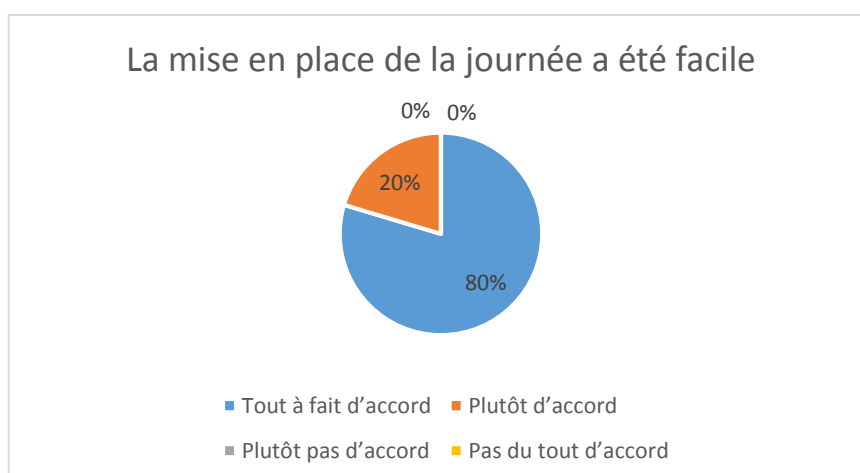
**Morceaux choisis de leurs commentaires :**

« C'est comme si on parlait d'égal à égal »  
 « Les personnes qui m'ont accueillie ne se posaient pas la question de mon handicap « invisible » »  
 « Je vois que je suis capable de faire certaines choses »  
 « J'ai vécu cette journée comme un salarié »  
 « Je me suis senti valorisé en tant que personne compétente »  
 « Cela m'a sorti de ma bulle ESAT »  
 « Ça valorise beaucoup et ça donne confiance en soi »  
 « Enrichissante, j'ai été considéré comme une personne normale »  
 Ces différents commentaires démontrent qu'il reste encore beaucoup de chemin à réaliser afin que ces personnes ne se sentent pas « à côté » d'un système... Cela rend d'autant plus crédible la démarche du DUODAY : cultiver notre diversité et apprendre à se connaître.

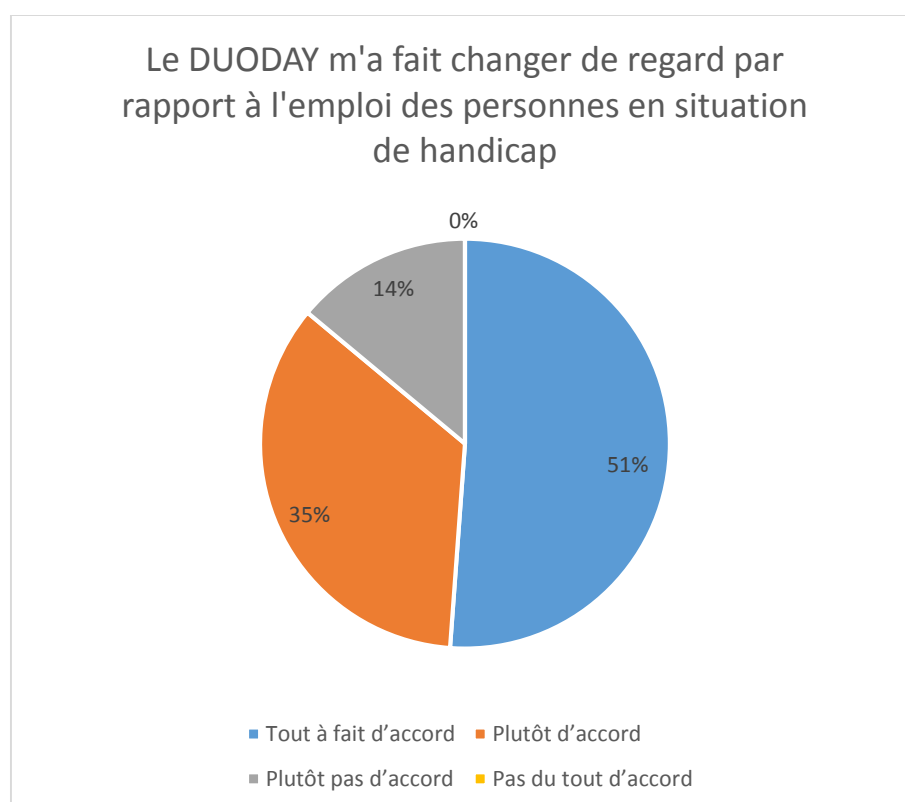
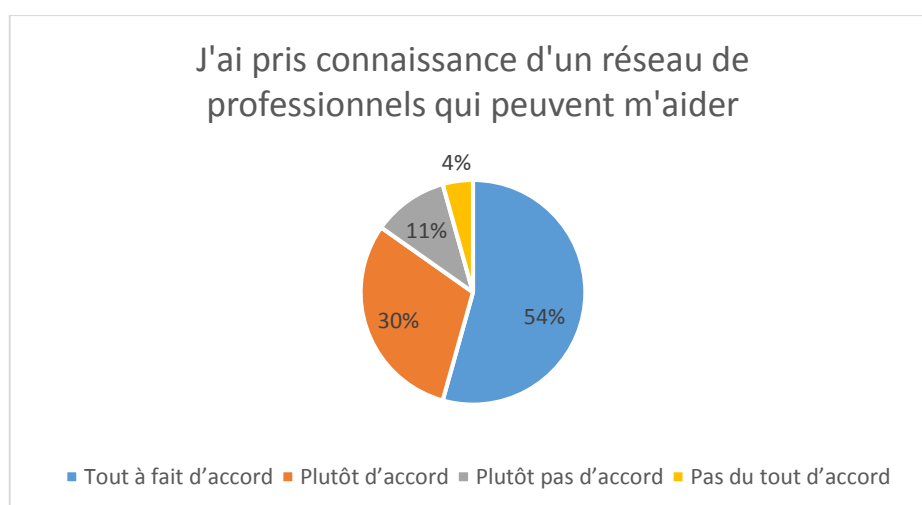
Enquête portant sur les salariés ayant participé au DUODAY :  
 53 questionnaires nous ont été retournés soit un taux de retour de 66 %. Ci-dessous les réponses aux questions posées.



100% des personnes interrogées ont trouvé cette expérience positive pour eux-mêmes et leurs collègues.



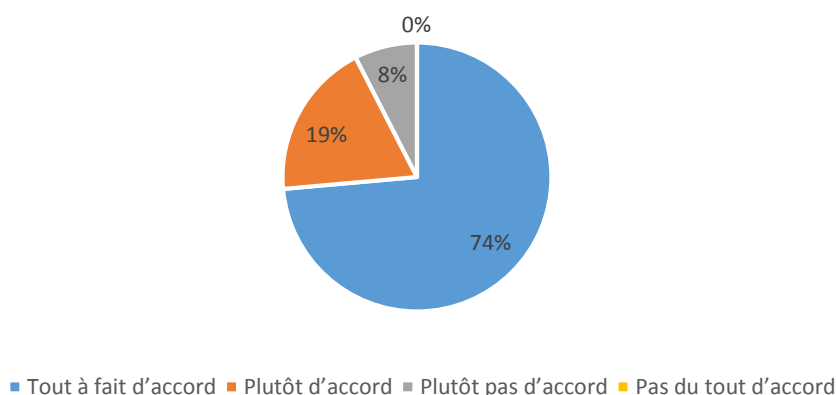
L'objectif du DUODAY est d'apporter un autre regard sur les compétences des personnes en situation de handicap sans que cela soit vécu comme une contrainte organisationnelle pour les partenaires. Tout est fait pour simplifier les démarches et l'accès à cette journée. C'est donc une réelle satisfaction que 100% des personnes interrogées aient trouvé la mise en place aisée.



Les réponses négatives à ces 2 questions se doivent d'être expliquées par la mauvaise formulation de ces 2 questions. En effet, certaines personnes connaissent déjà, de part leur histoire personnelle, des personnes en situation de handicap. Elles précisait donc qu'elles connaissaient déjà les structures médicosociales et qu'elles ont toujours eues un regard bienveillant.

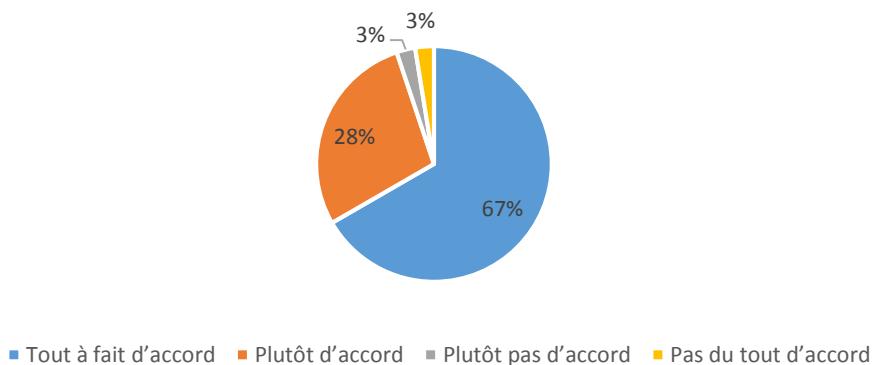
Cela étant, 85% des personnes interrogées ont pris connaissance de ce qu'était un ESAT et des capacités de travail des personnes accueillies, ce qui représente une vraie réussite.

Je suis disposé à accueillir un travailleur en situation de handicap lors d'une semaine de stage découverte ou autre...

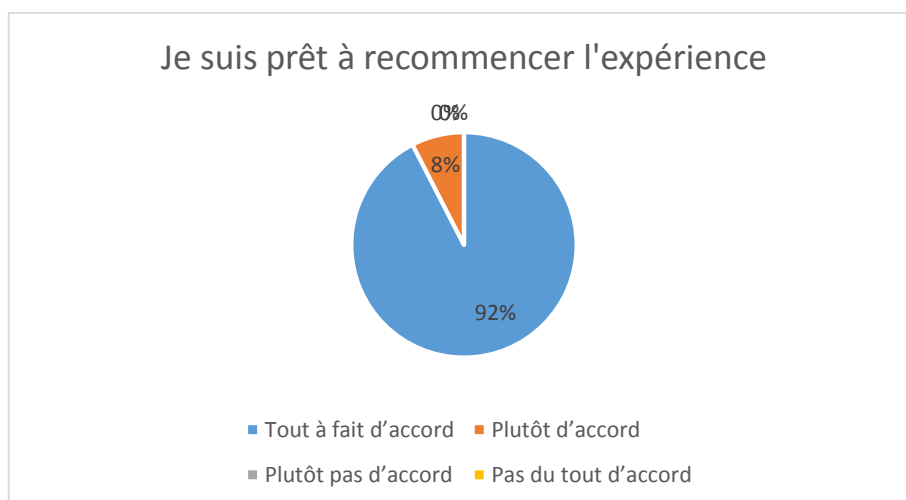


Comme précisé préalablement, nombre des personnes interrogées seraient prêtes à accueillir une personne en situation de handicap lors d'un stage ou d'une mise à disposition. Notons toutefois que le questionnaire administré devra évoluer lors de la 2<sup>nd</sup> édition : plusieurs personnes interrogées indiquaient ne pas être décisionnaires pour proposer un stage, une mise à disposition ou un emploi.

J'accueillerai plus volontier dorénavant un candidat en situation de handicap lors d'un entretien d'embauche



Cette question met en avant le changement de regard sur les compétences des personnes accueillies en ESAT, 94% des personnes interrogées accueillant plus volontiers un candidat en situation de handicap lors d'un entretien d'embauche.



100% des personnes interrogées sont prêtes à recommencer. RDV en 2017...

4 personnes souhaiteraient que la durée soit plus longue. Certains mettent en avant l'importance de la pause déjeuner pour discuter du quotidien de chacun.

**Morceaux choisis de leurs commentaires :**

« Il faut que notre regard change, que le monde s'ouvre ainsi que notre société. Je recommencerais cette expérience avec grand plaisir, en espérant que le mouvement prendra de l'ampleur et en espérant surtout que la société comprenne que ces personnes, malgré leurs difficultés et différences, sont tout à fait capables d'accéder au monde du travail « classique » »

« Tous ensemble et tous investis pour participer à cet évènement et permettre à une personne en situation de handicap de découvrir tous nos métiers »

« Les échanges ont été enrichissants pour moi, pour lui aussi j'espère »

« Elle m'a fait découvrir un aspect différent sur les personnes souffrant d'un handicap [...]. Je n'ai constaté aucune différence avec une personne dite « valide » »

« Belle rencontre riche en échanges »

**5.6. L'avenir**

L'évaluation de la journée montre l'intérêt de poursuivre sur une 2<sup>nd</sup> édition. RDV le 30 mars 2017 ! Néanmoins, quelques points d'amélioration sont à prévoir :

- Phase d'interpellation des entreprises : préparer un document de communication « type » à destination des collègues ESAT du département afin qu'ils proposent cette opération à leur réseau. Cela devrait permettre de mieux mailler le territoire.
- Choix du candidat : Intégrer les IME et ITEP du département dès la 2<sup>nd</sup> édition afin de pourvoir l'ensemble des propositions de duos
- Modifier le questionnaire « Entreprises ».

## CONCLUSIONS



80 duos formés et 100% des personnes interrogées prêtes à recommencer !

Une mise à disposition et un stage en cours

15 demandes de stage

11 demandes de mise à disposition

Cette 1<sup>ère</sup> édition est une vraie réussite ! D'autant plus que cette journée a permis de belles rencontres et une réelle valorisation des personnes. Une personne a même trouvé son stage seule ce qui est remarquable en terme d'autonomie.

Les commentaires démontrent qu'il est nécessaire de décroisonner, qu'une rencontre, même sur un jour, permet de mieux se comprendre.